

## Condizioni generali di assicurazione

### Allungare Top Mobilité ASSISTANCE

#### Condizioni dell'assicurazione Assistance:

**1. Oggetto dell'assicurazione**

Top Mobilité Assistance offre protezione e mobilità. Se un veicolo coperto dal contratto non dovesse essere più in grado di viaggiare a causa di un incidente o di una panne, Top Mobilité Assistance presta un aiuto rapido e senza complicazioni.

**2. Persone assicurate**

Sono assicurati il conducente e i passeggeri (il cui numero massimo è indicato nella licenza di circolazione) che sono in viaggio con il veicolo coperto dal contratto.

**3. Veicoli coperti dal contratto**

3.1 Tutti i veicoli Fiat, Lancia e Alfa Romeo fino a 3,5 t che sono immatricolati in Svizzera e tutti i veicoli fino a 3,5 t presi in leasing tramite la Fiat Finance SA Svizzera. La 1<sup>a</sup> immatricolazione di ogni veicolo non deve essere avvenuta più di 10 anni prima e il chilometraggio di ogni veicolo non deve avere superato 150'000 km. Ulteriore presupposto necessario è che sia stato pagato il corrispondente premio della ELVIA.

3.2 I rimorchi e le roulotte sono assicurati soltanto per le prestazioni di cui alla cifra 8.1 (soccorso sul luogo della panne o dell'infortunio). Se per un rimorchio o una roulotte si desiderano prestazioni supplementari, esse sono a carico della persona assicurata.

**4. Validità territoriale**

L'assicurazione vale nei Paesi seguenti: Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Liechtenstein, Lussemburgo, Madera, Malta, Macedonia, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (continentale), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (continentale e Baleari), Svezia, Svizzera, Turchia (europea), Ungheria.

In caso di trasporti marittimi la copertura assicurativa non viene interrotta, se la località di partenza e quella di destinazione si trovano entrambe in territorio assicurato.

**5. Inizio e durata della copertura assicurativa**

La copertura del prolungamento della Top Mobilité Assistance inizia il giorno del pagamento del premio previsto e vale per un anno, sempre che siano soddisfatti i presupposti della cifra 3.

**6. Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro**

6.1 La persona assicurata ha l'obbligo di adempiere integralmente i propri obblighi contrattuali e legali di notifica, informazione e comportamento.

6.2 La persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto il possibile per ridurre i danni e chiarire la dinamica del sinistro.

6.3 Se la persona assicurata può esigere anche da terzi prestazioni che sono state fornite da Top Mobilité Assistance, deve tutelare tali diritti e cederli a quest'ultima.

6.4 Per ottenere le prestazioni di Top Mobilité Assistance bisogna informare immediatamente la Centrale Top Mobilité Assistance, non appena si è verificato il sinistro.

**Telefono: 044 283 35 75 (Svizzera)**

**+41 44 283 35 75 (Eestero)**

**Fax: 044 283 33 33 (Svizzera)**

**+41 44 283 33 33 (Eestero)**

6.5 È necessario inoltrare a Top Mobilité Assistance i documenti seguenti:

- originali delle ricevute/fatture delle spese supplementari assicurate
- biglietti ferroviari/aerei
- rapporto di polizia

**7. Conseguenze di una violazione degli obblighi di informazione e comportamento**

Se la persona assicurata viola i propri obblighi legali o contrattuali di notifica, informazione o comportamento e in tal modo influisce sulla causa, il verificarsi, l'entità o l'accertamento dei danni, Top Mobilité Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni. Si rinuncia a una riduzione delle prestazioni se l'avente diritto può dimostrare che il proprio comportamento non ha influito né sul danno né sull'accertamento dello stesso.

## 8. Prestazioni assicurate

- 8.1 Soccorso sul luogo della panne o dell'incidente
- 8.1.1 Organizzazione e assunzione dei costi delle misure necessarie per rimettere il veicolo in condizioni di viaggiare, sempre che ciò sia possibile direttamente sul posto.
- 8.1.2 Se il veicolo non è più idoneo alla circolazione e le cause non possono essere eliminate nel luogo dove si sono verificati la panne o l'infortunio, Top Mobilité Assistance organizza il traino del veicolo coperto dal contratto fino al garage idoneo più vicino, assumendosi i relativi costi.
- 8.1.3 I costi delle riparazioni e dei ricambi non sono coperti.
- 8.1.4 Dopo un incidente Top Mobilité Assistance organizza e si assume i costi del recupero del veicolo coperto dal contratto e del rimorchio fino a un massimo di CHF 2'000.-.

**La combinazione delle prestazioni (vettura a noleggio, pernottamento e ritorno al domicilio / continuazione del viaggio) conformemente alle cifre 8.2, 8.3 e 8.4 è possibile soltanto in casi eccezionali e deve comunque essere approvata dalla Centrale Top Mobilité Assistance.**

- 8.2 Vettura a noleggio
- 8.2.1 Se il veicolo coperto dal contratto non è più idoneo alla circolazione e il guasto non può essere riparato il giorno stesso, Top Mobilité Assistance procura una vettura a noleggio della medesima categoria e si assume i costi per la durata della riparazione fino a un massimo di 4 giorni. I costi della benzina e le altre spese accessorie non sono coperti.
- 8.2.2 L'assicurato si impegna a rispettare le condizioni contrattuali della società di noleggio.
- 8.3 Pernottamento
- Se il veicolo coperto dal contratto non è più idoneo alla circolazione e non può essere riparato il giorno stesso e inoltre si trova a oltre 30 km di distanza dal domicilio abituale della persona assicurata, Top Mobilité Assistance organizza e paga il pernottamento in albergo per un massimo di 4 notti (al massimo CHF 120.- per persona assicurata e notte).
- 8.4 Ritorno al domicilio / continuazione del viaggio
- 8.4.1 Se il veicolo coperto dal contratto non è più idoneo alla circolazione e non può essere riparato il giorno stesso, Top Mobilité Assistance fornisce e paga un biglietto ferroviario di 1<sup>a</sup> classe o – qualora il viaggio duri più di 6 ore – un biglietto aereo "Economy Class" per consentire agli assicurati di tornare al loro domicilio abituale in Svizzera oppure per continuare il viaggio fino alla comprovata destinazione originaria (fino a un massimo di CHF 1'000.- per persona assicurata).
- 8.4.2 La prestazione descritta alla cifra 8.4.1 non può essere richiesta se è stata scelta la prestazione "8.2 Vettura a noleggio".
- 8.5 Costi di taxi
- Per i costi di taxi necessari in relazione a un veicolo a noleggio, al ritorno al domicilio o alla continuazione del viaggio in treno o in aereo o ai pernottamenti in albergo, viene messo a disposizione un importo massimo di CHF 50.-.
- 8.6 Ritiro del veicolo
- Se il veicolo coperto dal contratto è stato trainato e non può essere riparato il giorno stesso, Top Mobilité Assistance paga all'assicurato o a un suo incaricato (fino a un importo massimo di CHF 1'000.-) un biglietto ferroviario di 1<sup>a</sup> classe o un biglietto aereo "Economy Class" (se il viaggio dura più di 6 ore) per ritirare il veicolo riparato.
- 8.7 Rimpatrio del veicolo dall'estero
- Se il veicolo coperto dal contratto non può essere riparato entro 4 giorni, Top Mobilité Assistance organizza e paga il rimpatrio dall'estero del veicolo non riparato entro 8 giorni, fino al concessionario del marchio più vicino al domicilio abituale dell'assicurato. I costi del rimpatrio sono limitati al valore attuale del veicolo dopo il sinistro.
- 8.8 Spedizione di ricambi all'estero
- Se dopo una panne o un incidente i ricambi necessari per la riparazione non sono disponibili sul posto, Top Mobilité Assistance ne organizza e paga la spedizione all'officina di riparazione e sbriga le formalità doganali. I costi dei ricambi e le spese doganali sono a carico dell'assicurato.
- 8.9 Regole per le vetture adibite a taxi, noleggio o scuola guida
- Nel quadro della Top Mobilité Assistance le vetture adibite a taxi, noleggio o scuola guida sono assicurate soltanto per il soccorso sul luogo della panne o dell'incidente ai sensi della cifra 8.1.

- 8.10 Disposizioni bancarie / Assistenza legale / Interpreti
- 8.10.1 In caso di riparazione all'estero l'assicurato viene consigliato da Top Mobilité Assistance e ha la possibilità di ottenere un importo massimo di CHF 1'000.- contro rilascio di una dichiarazione di debito.
- 8.10.2 Se necessario, la Centrale Top Mobilité Assistance fornisce all'assicurato all'estero l'indirizzo di un avvocato specializzato in diritto della circolazione stradale. Gli onorari di avvocato e le spese processuali sono a carico dell'assicurato.
- 8.10.3 In caso di incidente all'estero la Centrale Top Mobilité Assistance si assume i necessari costi di traduzione fino a un importo di CHF 300.-.

## 9. Eventi non assicurati

- 9.1 Non sono assicurati gli eventi riconducibili alle cause seguenti:
- Azioni/omissioni gravemente negligenti o dolose del proprietario, del conducente o di un passeggero.
  - Installazione di componenti non ammessi o modifiche di qualsiasi genere al veicolo, che non sono ammesse dal produttore.
  - Inidoneità del veicolo alla circolazione stradale o veicolo che non è stato sottoposto alla manutenzione secondo i Service Standards del marchio.
  - Componenti del veicolo mancanti in seguito a furto.
  - Partecipazione a competizioni sportive motorizzate, allenamenti, manovre o eventi simili (p.es. corsi di guida sportiva o antisbandamento).
  - Abuso di alcolici, droghe o farmaci.
  - Delitti e crimini commessi ovvero tentati.
  - Vandalismo e danni causati da forze della natura.
- 9.2 Incidenti e panne dovuti a eventi bellici o terroristici, disordini di qualsiasi genere o alle relative contromisure, come pure scioperi o catastrofi naturali.
- 9.3 Panne e incidenti che si verificano durante viaggi proibiti dalla legge o dalle autorità.
- 9.4 Se Top Mobilité Assistance non ha dato il suo previo consenso per le prestazioni ai sensi della cifra 8.
- 9.5 Incidenti e panne verificatisi mentre la persona assicurata entra ella stessa in garage con il veicolo coperto dal contratto. Eccezione: se con il veicolo danneggiato, coperto dal contratto, la persona assicurata riesce appena a raggiungere l'officina di riparazione. Condizione per far valere tale eccezione è che il concessionario invii a Top Mobilité Assistance la fattura della riparazione.
- 9.6 Panne, incidenti, vandalismo, incendio e furto di rimorchi e roulotte, come pure i relativi danni conseguenti per il veicolo di traino.

## 10. Definizioni

- 10.1 Inidoneità alla circolazione  
Per inidoneità alla circolazione si intendono le conseguenze di una panne elettrica o meccanica o di un incidente che rendono impossibile continuare il viaggio.
- 10.2 Panne  
È considerata panne qualsiasi avaria improvvisa e imprevista del veicolo a motore coperto dal contratto in seguito a un difetto tecnico, che rende impossibile la continuazione del viaggio o a causa del quale la legge non permette di continuare il viaggio. Sono equiparati a una panne: guasto ai pneumatici, mancanza di carburante, chiave di avviamento rimasta chiusa nel veicolo o batteria scarica. La perdita o il danneggiamento della chiave del veicolo o carburante del tipo sbagliato non sono considerati panne e non sono assicurati.
- 10.3 Incidente  
È considerato incidente un danno subito dal veicolo a motore assicurato dovuto a un fattore repentino e violento agente dall'esterno, che rende impossibile la continuazione del viaggio oppure a causa del quale la legge non permette di continuare il viaggio. Sono ritenuti tali in particolare i sinistri dovuti a tamponamento, collisione, ribaltamento, caduta, sprofondamento e affondamento.

## 11. Prescrizione

I diritti cadono in prescrizione due anni dopo che si è verificato il fatto alla base dell'obbligo di prestazioni.

## 12. Foro competente

Per le azioni nei confronti di Top Mobilité Assistance si può adire il tribunale del domicilio svizzero della persona assicurata. Se il domicilio della persona assicurata è al di fuori della Svizzera, foro competente è la sede della Fiat Auto (Suisse) SA.